

## SNT- GROUP OY:n YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

SNT - GROUP Oy on hyväksynyt nämä yleiset toimitusehdot 9.1.2014. Jäljempänä SNT-GROUP Oy:tä nimitetään toimittajaksi ja ostajaa tilaajaksi.

### 1. Yleistä

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan, mikäli toimittaja ja tilaaja kirjallisesti tai muulla tavalla ovat siitä sopineet. Ehtoja sovelletaan siltä osin kuin niitä ei osapuolten kirjallisella sopimuksella ole muutettu.

Tilaajan on pidettävä luottamuksellisena ja oltava ilmaisematta tai luovuttamatta kolmansille ilman toimittajan nimenomaista ja etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tietoa toimittajan liiketoimintaan liittyvää luottamuksellista tietoa tai materiaalia.

Nämä toimitusehdot koskevat toimittajan itse valmistamia tuotteita ja toimituksia sekä toimittajan kolmannelta tilaamia toimittajan tilaajalle jälleenmyymiä tuotteita ja toimituksia.

### 2. Tuotetta koskevat tiedot, tekniset arvot ja niiden sitovuus

2.1. Kaikki esitteissä, Internetissä, kirjeissä sekä hinnastoissa esitetyt painoja, pitoisuuksia, mittoja, hintoja sekä teknisiä ominaisuuksia ja muita yksityiskohtia koskevat tiedot ovat sitovia vain, jos niihin on sopimuksessa erikseen viitattu.

### 3. Tilausvahvistus ja sopimus

3.1. Tilaajan tilaus hyväksytään toimittajan harkinnan mukaan. Toimittajan mahdollinen hyväksyntä annetaan tilausvahvistuksella. Tuotteiden myyntiä ja/tai toimitusta koskeva tarjous, sitoumus tai sopimus on toimittajaa sitova vasta, kun toimittaja on lähettänyt vastaavan tilausvahvistuksen tilaajalle. Jokainen toimittajan hyväksymä tilaus muodostaa vastaavan tilausvahvistuksen ja näiden ehtojen kanssa yksilöidyn oikeudellisesti sitovan sopimuksen toimittajan ja tilaajan välille. Jos sopimusasiakirjoissa on ristiriitoja, sovelletaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) nämä ehdot
- 2) tilausvahvistus
- 3) tilaus

### 4. Tuotteiden omistus- ja käyttöoikeus, luovutus

4.1. Toimittajan valmistama tai kustannuksellaan hankkima, tilatun tuotteen valmistuksen edellyttämä tuote, on toimittajan omaisuutta ellei sopimuksesta tai kohdasta 4.2. muuta johdu.

4.2. Tuotteen omistusoikeus siirtyy tilaajalle, kun laskutettu tuote on kokonaan maksettu.

4.3. Toimittaja ei ole velvollinen paljastamaan tuotteen valmistamisen edellyttämää teknistä tietoutta. Tuotteen valmistukseen ja tuotteeseen liittyvät kaikki teollisoikeudet kuuluvat toimittajalle.

4.4. Valmistuksen aikana toimittaja huolehtii kustannuksellaan tuotteen varastoinnista ja vakuuttamisesta.

4.5. Tilauksen tai sen osan peruuntuessa on tilaaja peruuntumisen syystä riippumatta velvollinen maksamaan tuotteen hinnan. Sopimuksen päättyessä

ennenaikaisesti tai tuotteen tilausmäärien jäädessä ennustettua vähäisemmiksi, on tilaajan lunastettava toimittajan varastoon jäänyt, ostajalle varta vasten valmistetut, materiaalit ja raaka-aineet niiden hankintahinnasta.

4.6. Kuljetukset toimittajan ja tilaajan välillä tapahtuvat tilaajan riskillä ja kustannuksella.

### 5. Toimitusehto ja toimitusaika. Tilaajan viivästys.

5.1. Toimitusehto on ”vapaasti toimittajalla” / EXW INCOTERMS 2010, ellei muuta sovita. Toimittaja voi erikseen sovittaessa, tilaajan kustannuksella ja riskillä huolehtia kuljetuksen järjestämisestä.

5.2. Toimitusaika sovitaan erikseen. Sovittua toimitusaikaa voidaan muuttaa vain yhteisellä sopimuksella.

5.3. Mikäli toimitus uhkaa viivästyä tilaajasta johtuvasta syystä, tilaaja ei voi kieltäytyä vastaanottamasta toimitusta. Tilajasta johtuvaksi viivästykseksi katsotaan myös jäljempänä kohdassa 10 mainitusta syystä johtuva toimituksen keskeyttäminen.

### 6. Maksuehdot

6.1. Lasku päivätään toimituspäivälle tai sitä seuraavalle lähimmälle arkipäivälle. Toimituspäivänä pidetään päivää, jona tuote toimitusehdon mukaisesti on valmiina tilaajan noudettavissa tai luovutettu erikseen sovitulla tavalla.

6.2. Maksuehto on sopimuksen mukainen. Mikäli maksuehdosta ei ole erikseen sovittu, lasku eräännyy maksettavaksi viikon kuluessa toimituspäivästä. Eräänntyneelle laskulle lasketaan voimassa olevan korkolain mukainen korko eräpäivästä lukien.

6.3. Tilaajan on maksettava lasku reklamaatiosta huolimatta, ellei muuta sovita.

### 7. Toimitusmäärä ja laatu - reklamaatio

7.1. Tilaajalla on velvollisuus viipymättä tarkastaa toimitus. Toimituksen määrää tai laatua koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Reklamaation syy on yksilöitävä

7.2. Toimitettaessa tilaajan painatuksella, logolla tai muulla tilaajakohtaisella yksilöllä merkityjä tuotteita, saadaan sovittu toimitusmäärä alittaa tai ylittää enintään 10 prosentilla, ilman että toimitusta pidetään sopimuksen vastaisena. Lasku oikaistaan vastaamaan todellista toimitusmäärää.

### 8. Vapauttamisperusteet (force majeure)

8.1. Muun muassa seuraavia syitä pidetään vapauttamisperusteina, mikäli ne tapahtuvat sopimuksen tultua voimaan ja estävät tai olennaisesti vaikeuttavat sen täyttämistä; Työselkkaus, tulipalo, sota, liikekannallepano, tai vastaavaa suuruusluokkaa olevat odottamattomat sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitukset, kapina ja meteli, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoimituksen niukkuus, suurempien työkappaleiden tai työkalujen hylkääminen, käyttövoiman rajoitukset sekä alihankkijan toimituksessa olevat edellä tässä kohdassa mainituista syistä johtuvat virheet tai toimitusten viivästyminen tai

muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolesta riippumaton syy.

### **9. Hinnan muuttaminen**

9.1 Mikäli toimituksen kustannukset raaka-aineiden, valuuttakurssien, tullien, verojen, viranomaisten määräämien maksujen tai muiden toimittajasta riippumattomien tekijöiden vaikutuksesta muuttuvat tavalla, jota tuotteen hintaa määrättäessä ei kohtuudella voitu ottaa huomioon, toimittaja voi muuttaa toimituksen hintaa kustannusten lisäystä vastaavasti.

### **10. Kaupan peruuttaminen, toimitusten keskeyttäminen, korvausvelvollisuus**

10.1. Mikäli jompikumpi osapuolista olennaisesti laiminlyö sopimuksen noudattamisen, voi toinen syytön osapuoli kirjallisella ilmoituksella peruuttaa toimituksen kokonaan tai osittain, ja samalla vaatia laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon korvaamista enintään toimituksen peruutetun osan hintaa vastaavalla määrällä.

10.2. Tilaajan laiminlyödessä maksuehtojen noudattamisen, toimittajalla on oikeus väliaikaisesti keskeyttää toimitukset ja vaatia myös eräntymättömien saatavien välitöntä suorittamista.

### **11. Toimituksen virheellisyys ja toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus**

11.1. Mikäli toimitukselle on sopimuksessa määritelty ainesominaisuudet, joiden puuttuminen estää tilaajaa käyttämästä tuotetta tarkoitetulla tavalla tai mikäli tuotteessa toimitushetkellä on ollut toimittajan syyksi luettava piilevä virhe tai puute, täyttää toimittaja velvollisuutensa toimittamalla alkuperäiseen toimitusosoitteeseen korvausta korjatun tai uuden vastaavan tuotteen.

11.2. Tilaajan on palautettava virheelliset tuotteet toimittajan ohjeiden mukaisesti. Palautus tapahtuu toimittajan riskillä ja kustannuksella.

11.3. Toimittajan vastuu koskee vain virheitä, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämässä työolosuhteissa ja tuotetta oikein käytettäessä. Se ei koske virheitä, jotka johtuvat tilaajan määräämästä rakenteesta tai materiaalista, tilaajan suorittamasta puutteellisesta huollosta, väärästä asennuksesta tai korjauksesta tai ilman toimittajan kirjallista lupaa tehdystä muutoksesta tai tuotteen normaalista kulumisesta tai huononemisesta.

11.4. Toimittaja ei korvaa virheellisten tuotteiden tai kappaleiden hylkäämisen tai lajittelun tilaajalle aiheuttamia kustannuksia.

11.5. Tilaajan velvollisuus on tarkistaa tuote sitä vastaanottaessaan huolellisesti. Mikäli tilaaja laiminlyö tämän velvollisuutensa, menettää tilaaja oikeutensa vedota tuotteessa mahdollisesti olevaan virheeseen. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Sen on saavuttava toimittajalle viimeistään 30 päivän kuluessa toimituspäivästä. Jos olosuhteiden perusteella on selvää, että virheen tilaajalle aiheuttamaa vahinkoa on ollut mahdoton todeta edellä sanotussa määräajassa, voidaan myöhemminkin saapuva korvausvaatimus toimittajan harkinnan mukaan ottaa huomioon. Toimitetun tuotteen takuu-aika on kaikissa tapauksissa kuusi kuukautta tuotteen toimituspäivästä lukien.

11.6. Toimittajan velvollisuus korvata tilaajalle virheellisen, viivästyneen tai toimittamatta jääneen toimituksen aiheuttama välitön vahinko rajoittuu

kaikissa tapauksissa enintään virheellisen, viivästyneen tai toimittamatta jääneen tuotteen tai toimituserän kauppahinnan määrään. Toimittaja ei ole missään tilanteessa vastuussa tilaajalla mahdollisesti aiheutuvasti välillisestä vahingosta.

11.7. Edellä sanotun lisäksi toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan mitään muuta tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutunutta kuluu, vahinkoa tai tappiota.

### **12. Tuotevastuu**

12.1 Toimittajan vastuu toimitetun tuotteen henkilölle tai yksityiselle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta on voimassaolevan tuotevastuulain mukainen. Osapuolten tulee huolehtia tuotevastuun vakuuttamisesta.

### **13. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

13.1 Sopimuksesta syntyneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisissä neuvotteluissa. Milloin neuvotteluteitse ei päästä tyydyttävään ratkaisuun, ratkaisee sopimuksesta ja siihen liittyvistä seikoista syntyneet erimielisyydet toimittajan kotipaikan tuomioistuin.

Tampere 9.1.2014

SNT- GROUP Oy, Suonsivunkatu 14, 33420 Tampere  
Puh. 03 - 252 5511 Fax 03 - 252 5555  
[www.snt-group.fi](http://www.snt-group.fi)